

中華傳道會劉永生中學

升輔通訊

2016-2017 學年 五月號



今期焦點:!!!

- *航空交通管制員
- *地勤人員
- *空中服務員

編輯: 蘇卓文 4C(26)

李鈺聰 4D(27)

王嘉雯 4D(32)

航空交通管制員

Air Traffic Controller

因應航空量成長、航班增加，航空交通管制員的需求也隨着大幅增加。

航班能夠順利升降，確實有賴一班日以繼夜工作的航空交通管制員！

工作內容:

- ➔ 在航空交通管制中心和指揮塔台擔任管制支援
- ➔ 協助具備認可資格的航空交通管制主任工作
- ➔ 負責維持範圍內的飛機迅速地升降及飛行
- ➔ 應付日常航空管制需要及突發事件
- ➔ 維持航空交通安全



薪金:

三級航空交通管制員	\$10,410-11,000
二級航空交通管制員	\$14,890-29,235
一級航空交通管制員	\$30,615-40,290
高級航空交通管制員	\$42,175-48,400

成為航空交通管制員條件:

- ➔ 在香港中學文憑考試五科考獲第3級或以上成績(其中至少一科為數學、地理、物理、資訊及通訊科技或航空學)
- ➔ 在香港中學文憑考試英國語文科考獲第3級或以上，中國語文科2級或以上
- ➔ 能有效地以英語溝通
- ➔ 有良好眼力(檢驗視力前6個月沒有接受任何矯視手術)
- ➔ 抗壓能力高
- ➔ 有良好體格及精神狀況、視力及聽力
- ➔ 需接受以下測試
 - 能向測驗
 - 職業性格問卷
 - 面試
 - 評估測試(包括個別/團體習作，認合能力和性格評估)



空中服務員



主要工作

- 維護飛行安全
- 提供飛機航程資訊
- 入境表格及報關表發放
- 照料乘客
- ~機內服務~
- 飛機餐和飲料的準備及回收
- 飛機上娛樂系統的管理(報紙,雜誌等等)
- 免稅商品的販售
- 協助旅客在機艙內能舒適搭乘
- 機內清潔

個人特質:

因為空中服務員是第一線接觸乘客的人員，以他們的一舉一動都代表著航空公司，形象非常的重

- 善於溝通，並具備高度服務熱忱
- 體力需求很大，需要久站

各航空公司的薪金\$\$\$

- 1.國泰航空：約 1.5 至 1.7 萬元
- 2.阿聯酋航空：約 2 萬元或以上
- 3.香港航空：約 1.3-1.4 萬元
- 4.港龍航空：1.7 萬至 2 萬元

入職要求

-18 歲或以上

-香港中學文憑 HKDSE 考試五科二級程度 (或於應用學習科目「達標」，或於其他語文科目考獲 E 級)，當中包括中英文科，或同等資歷

-具流利英語及其中一種亞洲語言之溝通能力(粵語、普通話、印度語、印尼語、日本語、韓國語、馬來語、菲律賓語或泰國語)。能操流利普通話者優先考慮。

-伸手可觸及高度達 208 厘米，以及通過職前體格檢查

如果學歷未達到 HKDSE 五科二級(包括中英文)的話，是否已經行人止步？

不是的其中一個辦法是報讀本中心的航空文憑課程，先掌握一定航空服務業相關知識，並憑畢業證書再去面試。

航空課程技能培訓包括:

- 航空款待業面試技巧及心得
- 航空款待業求職信撰寫
- 急救訓練
- 航空服務及款待英語及普通話
- 應付顧客投訴及訴求
- Team Building 訓練
- 儀容及化妝技巧
- 機艙服務員及地勤人員專業技能培訓

點先做到空姐？

【第 1 關】 了解自己是否符合航空公司入職要求

【第 2 關】 寄求職信到航空公司或參加航空公司大型招聘

*365 天都請人

【第 3 關】 手臂測試

*無身高要求，只要伸手向上觸及 208cm 或以上

【第 4 關】 小組面試及角色扮演(部分航空公司會略過角色扮演)

【第 5 關】 英文考試

*透過電腦進行英語評核，分為閱讀及聆聽兩部分

【第 6 關】 最終面試(全程英文)

【第 7 關】 身體檢查

【第 8 關】 Contract Call

【第 9 關】 6 星期航空公司訓練

*當中包括儀容、化妝、飛機安全、急救、侍餐、自衛術以至不同國家文化均要涉獵

【第 10 關】 機艙上正式工作

正式開始工作，辛苦過後，享受每一趟旅程吧！^o^



地勤人員



與空中服務員相比，機場地勤人員雖然同屬航空業的工作。但兩者的差別也挺大的，畢竟地勤的工作範圍只限於地面，而空中服務員的工作則於空中或世界各地。

地勤的工作範圍：

- 櫃台中為乘客安排劃位和托運、提供服務予乘客
- 機坪服務人員會在停機坪指揮飛機離場或進場，確保停機坪的運作順暢
- 運送飛機行李和貨物
- 清潔機艙
- 搬運飛機食物和用品

招聘及培訓地勤公司：

- 香港機場地勤服務公司
- 怡中航空服務有限公司
- 新翔(香港)有限公司
- 香港航空地面服務有限公司

入職要求：

- 有香港身份証
- 學歷：視乎各航空公司要求
(一般為文憑試五科達2級，包括英文)
- 操流利英語、粵語、普通話

入職工資：

基本月薪：\$9,000-12,000

(視乎不同地勤工作)

晉升：

可晉升為服務領隊、督導員及值班經理。

福利：

勤工獎，超時津貼，醫療福利，員工購物優惠，交通津貼，固定佣金，固定津貼，年終獎金，表現獎金，醫療，人壽保險，員工旅遊優惠(視乎不同地勤工作)





—課程資訊—

航空工程學(榮譽)工學士學位

課程簡介:

- 讓學生
 - 了解與航空業有關的理論和應用(包括飛機和航空系統，航空公司和機場運營，適航性等)
 - 在航空業中學習和實踐應對不同的工程問題的能力
 - 通過有效和高效的項目管理和規劃來掌握和解決問題的足夠的知識
 - 有信心使用最先進的技術和航空語言(中英文)與不同的利益相關者溝通。



課程內容:

- 第一年:獲得廣泛的科學與工程知識
- 第二年:獲得飛機和航空系統的基本知識，並獲得飛機部件製造流程的實踐經驗
- 第三年:開始飛機設計，安全，控制，推進系統和項目管理等較為先進的課程
- 第四年:有機會專注於選擇流來獲取專業知識。
 - (a) 飛機服務工程;
 - (b) 空中車輛自主
 - (c) 飛機航空電子。

收生學額:

預計 45 人

學費:

每年 \$42,100

入學條件:

香港中學文憑考試五科成績達第二級或以上，包括英國語文及中國語文；或 VTC 基礎文憑（級別三）／基礎課程文憑；或 VTC 中專教育文憑／職專文憑；或毅進文憑；或同等學歷。

工作實習：

所有學生必須在相關業界內實習。實習期間學生或需輪班及在晚上、周末或公眾假期工作。

網址：

<http://www.vtc.edu.hk/admission>

課程簡介:

- 為學生提供航空業知識(例：機場及航空公司營運管理、機場支援服務、航空膳食等)
- 在模擬工作環境下學習
- 於航空業相關機構實習。

課程內容：

- 停機坪運作導論
- 航空業保安及安全
- 航空公司及機場管理專題研習

收生學額：120人

學費：\$104,800(為期2年)

專業航空服務及款待文憑 DASH

學額:第一階段: 80 位

第二階段: 40 位

課程時數:12 個月

學費:港幣\$3,900 x 12 個月(星期一至五日間上課)



-相關文憑課程-

YJD39 旅遊及款待服務(航空)

授課語言:中文 (英文科除外)

修讀模式:全日制

修讀年期:1 年全日制

學費 (2016/2017):港幣\$37,300(分上下學期繳交, 上學期為港幣\$18,650, 下學期為港幣\$18,650)



政府創辦·多元創新

Government established · Diversified and innovative

-高級文憑課程-

FTD52 旅遊及航空業高級文憑

授課語言:英文 (中文科除外)

修讀模式:全日制

修讀年期:2 年全日制

學費 (2017/2018):全日制: 港幣\$112,800 (分 4 期繳交, 每期港幣\$28,



政府創辦·多元創新

Government established · Diversified and innovative

THE END